



# Speziell für Hotels entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU

Alle gewinnen. Ihre Mitarbeiter. Ihre Gäste. Und vor allem Sie selbst.

Die speziell für den Bedarf von Hotels entwickelte **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** ist eine maßgeschneiderte Lösung für kleine und mittlere Hotels, aber auch für Pensionen, Ferienanlagen und Wellness-Center. Die **OpenTouch™ Suite für KMU** steigert die Produktivität der Mitarbeiter, hält die Kosten unter Kontrolle und bietet dem Gast ein unvergessliches Erlebnis durch ein flexibles System, das benutzerfreundlich und leicht verständlich ist und schrittweise mit dem Hotel wächst.

## TRENDS IM HOTELGEWERBE

Die Hotels in Europa verzeichnen derzeit eine positive Entwicklung (STR Global, Geschäftsergebnisse der Hotels in Europa, April 2012), aber noch ist die Wirtschaft nicht stabilisiert und das Hotelgewerbe muss Routineaufgaben optimieren, um die Kosten unter Kontrolle zu halten und zufriedene Gäste zu gewinnen.

## HERAUSFORDERUNGEN FÜR KMU IM HOTELGEWERBE

In kleinen oder mittelgroßen Hotels haben Rezeptionisten viel zu tun: Reservierungen, Einchecken, Informationen für die Gäste verteilen – und müssen dabei immer freundlich, hilfsbereit, flexibel und geduldig auftreten. Um die Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen, muss das Kommunikationssystem in die geschäftlichen Abläufe integriert sein. Wichtig für KMU ist außerdem die Kostenkontrolle und die Gästebetreuung – denn zufriedene Gäste verzehren mehr und/oder kommen häufiger und sind Auslöser für neue Buchungen, wenn sie Freunden von ihrem Aufenthalt berichten.



## DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Diesen Herausforderungen begegnet die speziell für den Bedarf von Hotels entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU mit:

### STEIGERUNG DER MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

- + Vollständig integrierte Lösung zur Steigerung der Effizienz:
  - Funktionen für die Kostenkontrolle, insbesondere: Kostenanzeige und -berechnung, Optionen für die Rechnungsstellung, Kostenkontrolle bei Ferngesprächen
  - Mobilität: Standortweit im Innen- und Außenbereich
- + Hohe Servicequalität, dadurch mehr Umsatz pro Gast und/oder mehr Buchungen
- + Einfache Installation und Bedienung über intuitive Oberfläche; keine Schulung erforderlich

### EIN GESTEIGERTES WOHLBEFINDEN DER GÄSTE

- + Komfortable Kommunikation dank großer Funktionsvielfalt
  - Gast-Mailbox
  - Automatische Weckrufe
  - Automatische Benachrichtigung und Begrüßung in bis zu vier Sprachen
  - Durchwahl ohne Einbeziehung der Rezeption
- + Professionelle, freundliche Begrüßung in bis zu vier Sprachen: Jeder Gast kann vor der Ankunft einen bestimmten Betrag einzahlen; wenn dieses Guthaben verbraucht ist, ertönt ein akustisches Signal
- + Unterstützung der Gäste bei der Kontrolle der Kommunikationskosten

### KOSTENKONTROLLE FÜR DAS UNTERNEHMEN

- + Eine Komplettlösung ohne Zusatzkosten
- + Erhöhung der Mitarbeiterproduktivität durch Optimierung von Routineaufgaben
- + Kontrolle der Telekommunikationskosten

## OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU stellt eine umfassende Hotellösung bereit.

### HOTELANWENDUNGEN

- + Payment Management-System (PMS)
- + Content Management-System (CMS)
- + Eine PC-basierte End-to-End-Lösung, die mit wichtigen Partnern getestet wurde

### KOMMUNIKATIONSSYSTEM

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein Kommunikationsserver für KMU
- + OmniPCX Office RCE-Anwendungen: Voicemail und automatische Vermittlung für die sprachgestützte Weiterleitung eingehender Anrufe
- + Office Link Driver (OLD), ein kostenloser Treiber für Mitglieder des Alcatel-Lucent Application Partner Programs, für die Integration von Drittanbietersystemen:
  - Payment Management-Systeme für die Rezeption
  - Content Management-Systeme
  - Abrechnungs-/Hotelanwendungen
- + Mitarbeitertelefone (mobil/nicht mobil): DECT oder Wireless LAN (WLAN)
- + Gästetelefone: DECT, WLAN oder analog
- + My IC Mobile für iPhone und Android
- + Instant Access Points für den Wi-Fi-Gastzugang
- + Ein Empfangstelefon-Zusatzmodul: Eine Taste für die Durchwahl zu einem Zimmer, für bis zu 120 Zimmer ohne OLD und bis zu 200 Zimmer mit OLD
- + Netzwerkinfrastruktur: Leistung passgenau abgestimmt auf die Anforderungen und Bedürfnisse von KMU



**Alcatel-Lucent Enterprise** liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmen aller Größenordnungen, für kleine, neue gegründete Unternehmen ebenso wie für internationale Konzerne. Mit Unterstützung der Innovationsschmiede Bell Labs bietet Alcatel-Lucent Unternehmen die Vorzüge einer sicheren, leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.